

## 新聞稿

### 城大和理大的研究揭示了針對香港少數族裔的網絡種族歧視

曠日持久的新型冠狀病毒肺炎疫情使得香港少數族裔群體的處境堪憂，並加劇了針對他們的網絡種族歧視。因此，王遠博士（香港城市大學媒體與傳播系助理教授）和崔永康教授（香港理工大學應用社會科學系教授、系主任）開展了「網絡媒體對香港少數族裔的描繪和香港的網絡種族歧視研究」。是項研究由平等機會委員會（平機會）資助。

該研究團隊進行了：(1)內容分析研究，以檢視網絡新聞報導（不包含評論和社論文章）及其讀者評論如何描繪香港的少數族裔，以及這些描繪是否涉及種族偏見、刻板印象或歧視；(2)問卷調查，以探討香港少數族裔曾否及如何遭受網絡種族歧視，並探討其成因（即與種族相關的社交媒體使用）、調節因素（即種族認同、自尊和上網時長）及後果（即抑鬱症狀和攻擊性行為）。該團隊分析了在新冠疫情期間（即2020年1月23日至9月1日）在香港網絡媒體平台上發表的341篇與少數族裔相關的新聞報導及其讀者發布的7,381條評論，並於2021年6月招募了250名少數族裔的香港居民參與網上調查。是項研究是第一個調查香港網絡種族歧視的研究。該研究為本地網絡媒體機構、香港少數族裔群體、香港政府和平機會提供了切實可行的建議。

#### 主要研究發現

##### 網絡媒體對香港少數族裔的描繪

1. 只有0.3%的網絡新聞報導（1篇）在報導種族議題時含有種族偏見、刻板印象或歧視的內容，同時有0.9%的新聞（3篇）使用貶義或帶有偏見的詞匯。相比之下，在該類新聞的7,381條讀者評論中，有4.7%的評論（348條）涉及種族偏見、刻板印象或歧視，同時有4.3%的評論（315條）在描述少數族裔時使用貶義或帶有偏見的詞匯。
2. 關於新聞報導及其讀者評論的語氣，超過90%（96.2%的新聞報導和94.2%的讀者評論）採用了中立的語氣。僅有1.2%的新聞報導使用了負面的語氣，4.9%的評論使用負面的語氣談論少數族裔。
3. 在眾多少數族裔中，菲律賓裔和印度尼西亞裔較多地在讀者評論中被提及。尼泊爾裔則在負面評論中最常被提及。

4. 超過一半的網絡新聞報導（58.7%）提到了新冠肺炎。在香港的網絡媒體中，幾乎一半（49.6%）與種族相關的新聞報導了與「健康」和「犯罪」相關的議題。更多與新冠肺炎無關的讀者評論使用了貶義或帶有偏見的詞匯（1.4%）和負面語氣（1.4%）。
5. 新聞報導和讀者評論中含有歧視性和惡意的言論，這提醒我們應注意目前的網絡輿論對於香港少數族裔並不友好（如果不是敵對的話）。

### 香港的網絡種族歧視

1. 香港的少數族裔有時會感覺遭受到網絡種族歧視。若少數族裔為了種族相關的目的（例如針對與種族相關的熱點事件發表意見）而頻繁地使用社交媒體，就可能會遭受更多網絡種族歧視。
2. 少數族裔的網絡種族歧視經歷會導致其出現抑鬱症狀。
3. 對於自尊水平較高的少數族裔，網絡種族歧視對其抑鬱症狀的影響較小。
4. 遭受更多網絡種族歧視的少數族裔會作出更多攻擊性的行為，例如與他人產生口頭或肢體的衝突。值得注意的是，總的來說，少數族裔會作出攻擊性行為的情況並不普遍。
5. 對於上網時間較長的少數族裔來說，網絡種族歧視與攻擊性行為的正關係較弱。網絡社區為少數族裔群體在虛擬空間提供了一個互動與支持的平台。

## **建議**

### 對香港網絡媒體公司的建議

1. 香港網絡媒體公司應為新入職的記者和編輯提供培訓，以避免在新聞報道中作出種族歧視。記者與編輯應學習如何處理涉及種族歧視的讀者評論。
2. 網絡媒體平台應密切留意關於其新聞報導的讀者評論，同時考慮刪除一些可能構成種族中傷的讀者評論。這些平台還可以訂立反歧視和反騷擾的政策，並要求其成員和用戶同意其中的條款和條件。

### 對香港少數族裔的建議

3. 少數族裔人士可以在應對網絡種族歧視中發揮更積極的作用。當他們發現網絡媒體平台上發布的新聞報導和讀者評論中存在辱罵內容、歧視性評論和不實資訊時，應當向網絡媒體公司舉報。
4. 當少數族裔發現網絡媒體平台上發布的新聞報導和讀者評論中含有《種族歧視條例》涵蓋的種族中傷內容，應向平機會提出投訴。

### 對香港政府的建議

5. 建議香港政府籌劃並舉辦公眾宣傳活動，從而促進對不同族群之間的了解。
6. 政府可以考慮向少數族裔人士支援服務中心提供更多的資源，為少數族裔群體開辦課程或活動來提升他們的自尊，從而保護他們免受網絡種族歧視的負面影響，例如抑鬱症狀。
7. 政府可考慮參考新西蘭政府近期的舉措，為阻止保留種族仇恨的言論或將相關言論常態化、禁止煽動種族仇恨的言論，以及增加有關以電子渠道向少數族裔發表言論的規定而展開公眾諮詢。

### 對平機會的建議

8. 作為執行《種族歧視條例》的法定機構，平機會可以考慮對香港的網絡種族歧視採取更積極的行動。
9. 平機會應策劃並舉辦反網絡種族偏見、刻板印象和歧視的公共關係活動，並更積極地推動不同族群獲得平等機會。亦可加強使用網站與社交媒體向公眾和媒體介紹少數族裔群體，進而減少歧視和消除誤解。

傳媒查詢請通過郵箱（[yuan.wang@cityu.edu.hk](mailto:yuan.wang@cityu.edu.hk)）或電話（3442 8873）聯系王遠博士（香港城市大學媒體與傳播系助理教授）。

2022年5月20日